



## Missão, Visão, Valores e Política de Gestão do Centro Social e

### Paroquial de Nossa Senhora da Atalaia

#### Missão

O Centro Social e Paroquial de Nossa Senhora da Atalaia tem como missão a formação integral do Homem, centrada nos valores do Evangelho. É pois uma comunidade educativa que visa o crescimento de cada um dos seus membros, utentes, pais e encarregados de educação, pessoal docente e não docente, dentro de valores humanos, que permitam a vivência de uma relação baseada nas grandes linhas do Evangelho, que revela e promove um sentido novo da existência transformando-a, capacitando o Homem a pensar, a querer e a agir, de acordo com a Boa Nova de Jesus Cristo, acolhendo as Bem-Aventuranças como norma de vida. Desta forma, os princípios do Evangelho tornam-se, nesta instituição, normas educativas, motivações internas e, ao mesmo tempo, metas finais.

#### Princípios e Valores

- Valores Morais do âmbito pessoal ou individual: Orgulho pela sua honra; lealdade à palavra dada; um grande sentido de responsabilidade; gratidão; respeito e fidelidade aos Estatutos e ao seu espírito cristão; identificação com os princípios e normas por que se rege a Instituição; amor ao trabalho e aceite este de forma competente.
- Valores Morais no âmbito familiar: Acolhimento privilegiado aos Pais das Crianças e familiares dos utentes; acolhimento simpático e sorridente; respeito pelas normas e comportamentos exigidos pelos familiares e compatíveis e a natureza da Instituição; disponibilidade de tempo para ouvir Pais e familiares dos Utentes.
- Valores Morais no âmbito social: Respeito pelo outro; saber ouvir; capacidade de discernimento; acreditar nas capacidades dos outros; deixar os problemas de casa e fazer prevalecer os dos utentes; criar um clima favorável nas relações com utentes e outros colaboradores.
- Valores Morais no âmbito profissional: Competência – Valorização permanente; capacidade de fomentar a sociabilidade; disponibilidade para trabalhar em equipa; privilegiar o diálogo sem discriminações; acolhimento alegre e simpático para utentes e familiares; cultivar o gosto e a alegria pelo trabalho a realizar.

#### Visão

Trabalhamos todos os dias para atingir a maior qualidade e contribuir para o desenvolvimento dos vários saberes das nossas crianças, partindo de uma visão cristã do ser humano e do mundo. A educação não é um fim em si mesma, mas um meio para formar bons cristãos e homens e mulheres preparados para a vida. Só se educa bem uma criança se, antes de tudo, a amarmos.

#### Política de Gestão

O Centro Social e Paroquial de Nossa Senhora da Atalaia propõe-se prestar Serviços de Qualidade que respondam às necessidades e expectativas dos seus utentes, tendo como referenciais a Norma NP EN ISO 9001:2015 e o Modelo de Avaliação da Qualidade do Instituto de Segurança Social para a Creche – nível A.

Para isso, procurará:

- Conhecer as necessidades dos utentes com vista à sua satisfação;
- Valorizar, continuamente, os recursos humanos através da sua formação, realização, motivação e satisfação;
- Comunicar de forma clara e objetiva com os utentes, colaboradores e parceiros;
- Otimizar os processos de prestação de serviços e atividades de suporte;
- Prestar serviços de excelência, através da melhoria contínua dos serviços, da aplicação de boas práticas e da eficiência no trabalho desenvolvido;
- Promover a sustentabilidade ambiental;
- Desenvolver e manter práticas socialmente responsáveis;
- Cumprir com os requisitos normativos e regulamentares e melhorar a eficácia do Sistema de Gestão.